

AVISO DE PRIVACIDAD

CENTRO DE TANATOLOGÍA Y TERAPIA DE DUELO S.C.

Con domicilio oficial en Avenida Montevideo No. 635 Colonia San Bartolo Atepehuacan, Delegación Gustavo A. Madero C.P. 07730, Ciudad de México.

Con teléfono 6393 - 1100

EL CENTRO DE TANATOLOGÍA Y TERAPIA DE DUELO S.C. (en lo sucesivo CTTD)

respetuoso del derecho fundamental de todo ser humano a la privacidad y en cumplimiento al marco jurídico mexicano, en especial, a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, pone a su disposición este Aviso de Privacidad.

El **CTTD**, en su relación con estudiantes, empleados, proveedores, pacientes y/o terceros, tratará datos personales de diversa índole para el cumplimiento de las obligaciones y derechos a su cargo, requiriendo los siguientes datos:

- Nombre completo y firma.
- Fotografía de estudiantes, empleados, proveedores, pacientes y/o terceros, en el formato que lo considere conveniente el **CTTD**.
- Fotocopias de la documentación personal que el **CTTD** considere convenientes para realizar el proceso de inscripción y la verificación de datos personales del candidato a alumno.
- Estado civil.
- Fecha de nacimiento.
- Lugar de Nacimiento.
- Edad.
- Sexo.
- Correo electrónico.
- Teléfono de casa, oficina y celular, en su caso.
- Dirección particular completa.
- Último nivel de estudios y nombre de la institución de procedencia.
- Lugar de trabajo y sus datos, así como si el negocio es propio y fecha de antigüedad.
- Cargo o puesto.
- Datos personales de la persona a la cual se deberá recurrir en casos emergentes, (nombre, dirección, teléfono móvil, casa u oficina así como indicar el tipo de parentesco).
- Programa escolar de interés.
- Ciclo escolar de interés.
- La forma en que se enteró de los programas escolares de la institución.
- Medio publicitario por el cual se enteró de la oferta educativa del **CTTD**.
- Cualquier otro dato que sea necesario para la debida prestación de los servicios de la institución.

En caso de no contar con dicha información, el **CTTD** se vería imposibilitado para inscribir y/o realizar cualquier trámite relacionado con el titular de dichos datos.

Hacemos de su conocimiento que, para cumplir con las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad y la Ley aplicable, podrán ser recabados y tratados datos personales sensibles, los cuales pueden relacionarse a su esfera más íntima, tales como aspectos de origen racial o étnico, estado de salud, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas, entre otras.

Para las finalidades indicadas en el presente Aviso de Privacidad, el **CTTD** puede recabar sus datos personales de la siguiente manera:

- Proporcionados directamente por el titular de los datos.
- Obtenidas a través de otras fuentes permitidas por Ley.
- Por visitas al sitio de internet de la institución o el uso de sus servicios en línea.

La temporalidad del manejo de tus datos personales será indefinida a partir de la fecha en que nos lo proporciones, pudiendo oponerte al manejo de los mismos en cualquier momento que lo consideres oportuno, con las limitaciones de Ley; en caso de que tu solicitud de oposición se procedente, el **CTTD** dejara de manejar tus datos personales sin ninguna responsabilidad de nuestra parte. Quedan fuera de este supuesto las Bases de Datos referentes a las calificaciones y demás información académica de los alumnos, ex alumnos y egresados del **CTTD**, y alumnos en movilidad o en intercambio provenientes de otras instituciones.

COOKIES Y WEB BEACONS

Cabe mencionar que, al acceder a sitios de internet, se podrán encontrar con “cookies”, que son archivos de texto que se descargan automáticamente y son almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar una página de internet específica, los cuales permiten grabar en el servidor de internet algunos de sus datos.

Igualmente, las páginas de internet pueden contener “web beacons”, que son imágenes insertadas en la página o correo electrónico, que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de un visitante, así como para almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción de dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

En virtud de lo anterior, le informamos que la institución pudiera utilizar “cookies” y “web beacons” para un mejor desempeño del sitio.

Estas “cookies” y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas en las opciones de configuración del navegador que se esté usando.

Esta declaración está sujeta a los términos y condiciones de todos los sitios web de la institución antes descritos, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y la institución. Si el titular utiliza los servicios en cualquiera de los sitios de la institución, significa que ha leído, entendido y aceptado los términos antes expuestos. Si no está de acuerdo con ellos, el titular no deberá proporcionar información personal, ni utilizar los servicios de los sitios de la institución.

En el caso de empleo de “cookies”, el botón de “ayuda” que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevos “cookies”, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe un nuevo “cookie” o cómo deshabilitar todos los “cookies”.

La seguridad y la confidencialidad de los datos que los usuarios proporcionen estarán protegidas por un servidor seguro bajo el protocolo Secure Socket Layer (SSL), de tal forma que los datos enviados se transmitirán encriptados para asegurar su resguardo.

Para verificar que se encuentra en un entorno protegido, asegúrese de que aparezca una S en la barra de navegación (Ejemplo: <https://>.) Sin embargo, y a pesar de contar cada día con herramientas más seguras, la protección de los datos enviados a través de Internet no se puede garantizar al 100%, por lo que una vez recibidos, se hará todo lo posible por salvaguardar la información.

SOBRE PROMOCIONES, OFERTAS Y SERVICIOS

Nuestro programa publicitario de notificación de promociones, ofertas y servicios a través de correo electrónico, se realiza mediante mensajes promocionales de la institución y, ocasionalmente, podrán incluirse ofertas de terceras partes que sean nuestros socios comerciales. Los correos electrónicos solo serán enviados a los usuarios y a aquellos contactos registrados. Esta indicación podrá ser modificada en cualquier momento a través de los correos electrónicos enviados.

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales y/o sensibles, en su caso, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos.

Finalidades, tratamiento por terceros y transferencias de datos personales

El **CTTD** tiene dentro de su objeto social la impartición, promoción y fomento de educación en estudios de posgrado que comprenden Doctorado y Maestría, Nivel Superior y Media Superior, investigación científica y divulgación de la cultura dentro y fuera de la República Mexicana. El **CTTD** recaba datos personales, que pueden comprender datos sensibles, para su operación, cumplimiento de obligaciones, respeto a sus derechos y en general la prestación de servicios educativos, culturales, deportivos, recreativos y de diversa naturaleza a la comunidad estudiantil y, en ciertos casos, a visitantes, proveedores, pacientes y/o terceros. La recolección y tratamiento de datos personales por parte del **CTTD** está sujeta a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y a la Política de Protección de Datos Personales.

Al proporcionar información al **CTTD** por cualquier medio, usted confirma que está de acuerdo con los términos de este Aviso de Privacidad y la Política de Protección de Datos Personales. Si usted no estuviera de acuerdo con cualquier término del Aviso o Política de Protección de Datos Personales, por favor no proporcione dato personal alguno. Si decide no proporcionar al **CTTD** ciertos datos personales, acepta la posibilidad de no tener acceso a las instalaciones, actividades u otros servicios del **CTTD**.

El **CTTD** para el cumplimiento de sus fines, así como para la prestación de sus servicios, podrá:

Facilitar sus datos personales a terceros con quienes tenga contratados servicios para el procesamiento de datos, para acreditaciones y certificaciones, para realizar estudios socio-económicos cuando sean solicitados becas o apoyos económicos, para que el **CTTD** ejerza sus derechos, así como para ofrecer servicios del **CTTD**, de cualquier tipo.

Transferir sus datos personales a otras personas, incluyendo sin limitar, instituciones y universidades (p. ej., para intercambios), en cuyo caso sólo proporcionará los datos personales que sean indispensables para la actividad o servicio específico que dichas personas realizarán.

Los terceros que reciban datos personales para su tratamiento o a quienes se les transfieran datos personales, sólo recibirán aquellos que requieran para realizar sus labores.

Las calificaciones de los estudiantes y de los profesores del **CTTD** se consideran públicas para toda la comunidad estudiantil (que cuenten con clave de acceso y contraseña vigente), pero no

podrán ser transferidas o entregadas a un tercero salvo por lo establecido en este Aviso de Privacidad.

Asimismo, determinados datos personales como nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico y otros datos de contacto podrán utilizarse por el **CTTD** para que usted reciba información sobre nuestros servicios, eventos culturales, deportivos y educativos, proyectos, sorteos, entre otros.

Videos, audio y fotografía

El **CTTD** graba (audios y videos) y toma fotografías de los eventos que realiza tales como clases, conferencias, eventos deportivos, culturales, recreativos, de difusión, campañas entre otros. Si usted asiste a cualquiera de los eventos o a fines del **CTTD** acepta que podrá ser grabado y/o fotografiado, consintiendo que el **CTTD** los podrá utilizar, distribuir o transmitir para cursos, clases y otras actividades.

Cabe hacer mención que el material audio visual puede ser recabado o tomado dentro de las instalaciones del **CTTD** o bien sustraído de redes sociales y canales de difusión web que tengan un acceso directo con **CTTD** así como de eventos que se realicen de manera externa al **CTTD**.

Las instalaciones del **CTTD** cuentan con sistemas de seguridad que graban audio y video, al entrar en nuestras instalaciones usted acepta ser grabado por estos sistemas de seguridad, dichas grabaciones podrán ser utilizadas para el esclarecimiento de casos, así como pruebas judiciales ante la autoridad correspondiente.

Medidas de seguridad

Para proteger los datos personales que reciba el **CTTD**, éste ha establecido medidas de seguridad tanto administrativas y técnicas como físicas, según sea más apropiado de acuerdo al tipo de datos personales en cuestión y el tratamiento al que están sujetos.

EJERCICIO DE DERECHOS ARCO (Acceder, rectificar, cancelar, oponerse)

Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición

Si usted quisiera ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición respecto a datos personales de usted que estén en posesión del **CTTD**, lo podrá realizar presentando su solicitud en el Área de Datos Personales del **CTTD** que es el departamento de Servicios Escolares del plantel correspondiente (Montevideo, Tlalpan y Tláhuac), quien recibirá y dará trámite a las solicitudes de los titulares respecto a sus datos personales en posesión del **CTTD**

Las solicitudes de acceso, rectificación, cancelación u oposición que pudiera ejercer usted, deberá: (1) tener su nombre completo, (2) acompañar los documentos que acrediten su identidad y, en su caso, la representación legal de quien estuviera actuando en su nombre y representación, (3) señalar domicilio o bien, correo electrónico personal para que se le comunique la respuesta a su solicitud, (4) describir de manera clara y precisa los datos personales respecto de los cuales presenta su solicitud, y (5) referir cualquier otro dato o exhibir cualquier otro documento que permita facilitar la localización de los datos personales.

Para responder a su solicitud con la determinación adoptada, el **CTTD** tendrá un plazo de 20 días hábiles contados a partir de la fecha en que recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales para responderle. Si la solicitud es procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se le haya comunicado la respuesta anterior. Estos plazos podrán ser ampliados por una sola vez y por un periodo igual, cuando las circunstancias del caso lo ameriten. La entrega de información procederá previa acreditación de su identidad o de su representante legal, según corresponda.

Si usted deseara revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales por parte del **CTTD**, lo deberá informar a éste por escrito a través del Área de Datos Personales (Servicios Escolares) del **CTTD**.

Área de Datos Institucional

Área de Datos Institucional

- **Plantel Montevideo**

Avenida Montevideo No. 635 Colonia San Bartolo Atepehuacan, Delegación Gustavo A. Madero C.P. 07730, Ciudad de México.

Teléfono: 6393 - 1100

- **Plantel Tlalpan**

Calzada de Tlalpan No. 1471, (metro Ermita), Col. Portales Del. Benito Juárez, C.P. 03300, Ciudad de México

Teléfono: 6393 - 2000

- **Plantel Tláhuac**

Av. Tláhuac No. 5991, Col. Bo. Santa Ana Poniente, Santiago Zapotitlán Del. Tláhuac, C.P. 13220, Ciudad de México

Teléfono: 6819 - 2000

Cambios al Aviso de Privacidad

El **CTTD** se reserva el derecho de modificar su Política de Protección de Datos Personales y/o este Aviso de Privacidad a su sola discreción. De modificarse el Aviso de Privacidad, el **CTTD** pondrá públicamente en su sitio web (www.centrodetanatologia.com) el nuevo Aviso de Privacidad, por lo cual lo invitamos a que visite esta sección periódicamente con la finalidad de que permanezca informado de cualquier cambio. Todo cambio sustancial a la política, a menos que éste se derive de una reforma al marco jurídico mexicano o a una orden de autoridad competente, se notificará a través del sitio web mencionado con anterioridad con treinta días naturales de anticipación a que surta efectos la modificación correspondiente.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos solicitados por la Institución, entre otras.

Con domicilio oficial en Avenida Montevideo No. 635 Colonia San Bartolo Atepehuacan, Delegación Gustavo A. Madero C.P. 07730, Ciudad de México.

Este Aviso de Privacidad está vigente desde el 5 de octubre de 2010.